Universität Hamburg
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

FAKULTÄT
FÜR ERZIEHUNGSWISSENSCHAFT

Das eScience-Büro berät und unterstützt Forschende und Forschungsprojekte der Fakultät für Erziehungswissenschaft bei der Konzeption, Planung und dem Einsatz forschungsbezogener digitaler Dienste, Technologien und Medien.

Wir suchen

Studentische Angestellte/Hilfskräfte (m/w/d) // IT-Support

Dein Aufgabengebiet:

- Unterstützung in der Bearbeitung von Supportanfragen zu Soft- und Hardware in der Forschung
- Recherche und Entwicklung von einfachen technischen Lösungen (Soft- und Hardware)
- Wartung und Pflege der Gerätedatenbank sowie der Medien- und IT-Technik
- Unterstützung im Aufbau von Arbeitsprozessen im Bereich eScience
- Recherche von digitalen Trends und Lösungen in der Forschung

Was Du mitbringst:

- Du hast erste Erfahrungen in der Betreuung von IT- oder Medientechnik oder im Support
- Du kannst Anforderungen und Probleme zügig erfassen und komplexe Sachverhalte klar kommunizieren
- Du bist kreativ, aufgeschlossen und zuverlässig
- Du hast eine eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Immatrikulation an einer deutschen Hochschule
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir Dir bieten:

- Ein nettes Team und reichlich technische Gadgets
- Ein agiles und kreatives Arbeitsumfeld mit flexibler Zeiteinteilung
- Einblicke in aktuelle Themen und Trends der Forschung

Bitte sende Deinen kurzen Lebenslauf mit Angabe Deiner möglichen wöchentlichen Arbeitszeit an: **escience.ew@uni-hamburg.de**
Für Rückfragen: Michael Wuppermann, Leitung eScience-Büro, Fakultät für Erziehungswissenschaft, 040 42838-7724, michael.wuppermann@uni-hamburg.de